

Mål og værdier



Mariagerfjord Kommune
Plan og Byg

Juli 2025

Mål i Plan og Byg

I Plan og Byg arbejder vi med klare mål for at sikre, at vi løser vores kerneopgaver – at skabe gode fysiske rammer gennem lokalplaner og byggesager – med høj effektivitet, kvalitet og borgernes tillid.

Målene giver os fælles retning og hjælper os med at prioritere, bruge ressourcerne strategisk og sikre, at vi lever op til lovgivning og politiske visioner. De styrker samarbejdet og motiverer os, fordi vi ved, hvad vi arbejder hen imod. Samtidig giver målene mulighed for løbende evaluering og forbedring, så vi fastholder faglighed og god service.

Gennem tydelige mål bliver kerneopgaven mere gennemsigtig, målbar og meningsfuld – både for os og for samfundet.

Målet med målene

Målene i Plan og Byg er formuleret med et overordnet fokus på at understøtte udførelsen af vores kerneopgaver. De skal sikre en helhedsorienteret tilgang, der både understøtter kommunens politiske visioner og skaber værdi for borgere, virksomheder og samfundet som helhed.

De langsigtede mål (i de blå kasser) sætter retningen for, hvordan vi som afdeling udvikler os over tid – fagligt, organisatorisk og i vores samspil med omverdenen.

De kortsigtede mål skal omsætte de langsigtede ambitioner til konkret handling i hverdagen. De skal skabe retning, sikre fremdrift og gøre det muligt løbende at følge op og justere. Målene skal være tydelige, realistiske og understøtte både kerneopgaven, samarbejdet og den faglige udvikling.

Med vores mål sikrer vi et fælles fokus på kvalitet, faglig udvikling, god service til borgere og virksomheder samt et stærkt internt samarbejde og en effektiv opgaveløsning.

Kerneopgaven

Vi vil opretholde en bæredygtig og effektiv sagsbehandling, hvor ventetiderne er stabile året rundt og afstemt med både borgernes behov og vores kapacitet.

Dette mål understøtter ønsket om realistiske og tilfredsstillende sagsbehandlingstider. Det langsigtede fokus er at skabe robuste arbejdsgange, digital understøttelse og kapacitetsstyring, så målene kan fastholdes over tid – også i højsæsoner.

Kortsigtede mål

Byg

- Maks. ventetid på sagsbehandling på 4 uger ved årsskiftet og 8 uger i højsæsonen

Plan

- Maks. ventetid på lokalplaner skal være 2 kvartaler
 - Maks. ventetid på myndighedssager skal være 14 dage
-

Det faglige

Vi vil være kendt som en forudsigelig og fagligt stærk myndighed, hvor afgørelser i byggesager og planlægning sjældent omgøres i klagenævnene.

Dette mål bygger videre på ønsket om, at afgørelser "holder" i klagenævnene. Det langsigtede fokus er at opnå høj faglig kvalitet, tydelig kommunikation og systematisk læring fra klagesager, så retssikkerheden styrkes, og tilliden til afdelingen øges.

Kortsigtede mål

- I Plan og Byg udvikler vi fagligheden gennem interne dialoger, fagfællesskaber, faglig fordybelse og kurser

Byg

- Opgradering på faglige områder – især miljøvurderingsloven og miljølovgivningen
-

Vi vil have fokus på at udvikle fælles strategier og retningslinjer, der understøtter en tydelig og ensartet sagsbehandling på tværs af organisationen.

Målet bygger på et ønske om høj kvalitet, retssikkerhed og effektivitet i sagsbehandlingen. Fælles strategier og retningslinjer skaber klare rammer, understøtter ensartet praksis og sikrer, at både medarbejdere og borgere oplever gennemsigtighed og forudsigelighed i mødet med kommunen.

Kortsigtede mål

Plan

- Flere byplanpolitikker for diverse byudviklingstemaer
-

Borgere og virksomheder

I Plan og Byg vil vi sikre tydelig forventningsafstemning og borgernær kommunikation ved at møde borgere og virksomheder på deres vidensniveau og med fokus på gensidige forventninger og behov.

Målsætningen bygger på ønsket om at styrke dialogen og skabe mere smidige sagsforløb. Gennem tydelig kommunikation og forventningsafstemning sikrer vi, at både borgere og virksomheder føler sig forstået, bedre forberedt og aktivt inddraget i processen – til gavn for både kvalitet og effektivitet.

Kortsigtede mål

- Vi vejleder borgere og virksomheder, så de kan udforme bedre ansøgninger og projekter og dermed få en god start på deres sagsbehandling.
- Vi tilbyder borgere og virksomheder flere og bedre indledende dialoger for at skabe klarhed og fremdrift i processerne.

Byg

- Vi udvikler vores hjemmeside, så den bedre understøtter vejledning af borgere i at udarbejde kvalificerede byggeansøgninger.

Plan

- Vi udvikler vores hjemmeside med en bygherrevejledning, der understøtter vejledning og sikrer tydelig forventningsafstemning i lokalplanprocesser.
-

Trivsel og arbejdsvilkår

Vi arbejder for et godt og balanceret arbejdsmiljø med fokus på trivsel, fleksibilitet, faglig udvikling, tydelige mål og stærkt samarbejde.

Målet bygger på et ønske om at tiltrække og fastholde medarbejdere gennem høj trivsel, klare rammer og mulighed for udvikling i et fleksibelt og støttende arbejdsmiljø.

Kortsigtede mål

- Vi sikrer en grundig og effektiv oplæring af nye medarbejdere gennem strukturerede introduktions- og oplæringsforløb, så de hurtigt føler sig klædt på til opgaverne og bliver en del af fællesskabet.

Plan

- Vi prioriterer og planlægger vores opgaver, så der er en god balance mellem myndighedsbehandling og arbejdet med lokalplaner.

Langsigtet mål

Vi styrker samarbejdet på tværs af fagligheder og organisatoriske skel og er åbne for nye måder at organisere opgaver på.

Målet bygger på behovet for helhedsorienterede løsninger og bedre ressourceudnyttelse gennem tværgående samarbejde og fleksibel opgaveløsning.

Kortsigtede mål

- Vi samarbejder på tværs af Teknik og Miljø, deler viden og koordinerer vores indsatser, så den tværfaglige opgaveløsning bliver mere ensartet og effektiv
 - Vi tager aktivt del i at udvikle og afprøve arbejdsgange, der understøtter en mere sammenhængende organisering.
-

Værdier i Plan og Byg

Værdierne i Plan og Byg danner det grundlæggende afsæt for vores arbejde og giver retning for, hvordan vi når vores mål – både i hverdagen og på længere sigt.

Målene konkretiserer værdierne i praksis og sikrer, at vi omsætter dem til handling. Når vi f.eks. arbejder målrettet med faglighed, service og samarbejde, afspejler det vores værdi om kvalitet i opgaveløsningen og respekt for borgere, virksomheder og kolleger.

Værdierne skaber en fælles kultur og forståelse, mens målene gør det muligt at følge op, prioritere og udvikle os. Sammen sikrer de retning, mening og sammenhæng i vores indsats.

I Plan og Byg arbejder vi ud fra værdier, der skal give mening i hverdagen og hjælpe os med at træffe gode beslutninger.

Værdierne skal hænge sammen med den kultur, vi har på arbejdspladsen – altså den måde, vi tænker, samarbejder og møder hinanden og borgerne på.

Kulturen bygger på vores grundlæggende syn på borgerne og de holdninger, vi deler. Hvis værdierne ikke passer sammen med vores syn på borgerne, risikerer vi, at de mister betydning og ikke bliver brugt i praksis.

De fem værdier

1. Troværdig

Vi står på mål for vores faglighed og kommunikerer klart og ærligt.

Vi træffer beslutninger med integritet og faglighed, og vi er ordentlige – både i dialogen med borgere, politikere og kolleger.

2. Tryghed

Vi skaber tillid ved at være professionelle, forudsigelige og nærværende.

Tryghed i mødet med os bygger på klare processer, lydhørhed og respekt for forskellige forudsætninger – både for borgere og kolleger.

3. Tilgængelighed

Vi er nemme at komme i kontakt med – og nemme at forstå.

Vores sagsbehandling, vejledninger og kommunikation er tilgængelig og tilpasset modtagerens behov og vidensniveau. Vi vil gerne i dialog – og borgerne skal føle sig mødt.

4. Trivsel

Vi passer på hinanden og skaber et godt arbejdsmiljø.

Trivsel og tryghed er fundamentet for, at vi kan levere kvalitet, være tilgængelige og samarbejde. Vi tager personligt ansvar og bidrager aktivt til at gøre Plan og Byg til en attraktiv og udviklende arbejdsplads, hvor der er respekt for hinandens forskellighed.

5. Teamwork

Vi løfter i flok og tager fælles ansvar.

Samarbejdet på tværs af afdelinger og fagligheder styrker både kvaliteten og arbejdsglæden. Vi arbejder for fælles løsninger og står sammen om retning og resultater.